

## **Protocollo di gestione dei mercati nel Comune di Ferrara in periodo di emergenza COVID -19 - FASE 2**

In osservanza, l' Ordinanza Sindacale del 20.05.2020 – PG 50548 del 20.05.2020 – “ Misure volte al contenimento dell'emergenza epidemiologica derivante da COVID-19. Accesso ed organizzazione delle aree mercatali e condizioni per lo svolgimento dell'attività mercatale per tutti i mercati all'aperto e posteggi fuori mercato”;

Visto il Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS CoV-2 in relazione allo svolgimento in sicurezza DEGLI ESERCIZI DI COMMERCIO AL DETTAGLIO IN SEDE FISSA E DEL COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE in Emilia-Romagna – approvato con Ordinanza Regionale n. 82 del 17.05.2020 ;

Vista la Determina Dirigenziale Pg 50560 del 20/05/2020

L'Amministrazione Comunale di Ferrara e le Associazioni di Categoria / Consorzi, sottoscrivono il seguente Protocollo di Gestione, dei mercati, costituiti nel periodo di emergenza Covid – 19;

### **Premessa**

Il presente Protocollo contiene le misure per lo svolgimento delle attività mercatali in sicurezza secondo la logica della precauzione ed attua le prescrizioni previste dai protocolli della regione Emilia Romagna approvati con ordinanza n. 82 del 17.05.2020 .

Il presente documento si basa su alcuni principi fondamentali :

- precauzione nell'osservanza delle prescrizioni per il contenimento del virus COVID – 19 ;
- responsabilizzazione delle imprese nel rispettare le prescrizioni derivanti dalle disposizioni nazionali, regionali e, conseguentemente, del presente protocollo comunale;
- responsabilità individuale da parte dei clienti nell'adozione di comportamenti rispettosi delle misure di sicurezza e prevenzione;
- una corretta informazione all'utenza sul rispetto delle prescrizioni e sui comportamenti da tenere nelle aree mercatali.

Secondo le Linee guida della Regione Emilia Romagna le valutazioni sulle condizioni di rischio dei mercati e le metodologie per tutelare i fruitori dei mercati vengono svolte in base ai seguenti elementi :

- localizzazione
- le caratteristiche degli specifici contesti urbani, logistici e ambientali

- la maggiore o minore frequentazione al fine di assicurare il distanziamento sociale almeno di un metro nell'area mercatale.

Secondo le disposizioni regionali, i Comuni, nella propria regolamentazione dovranno prevedere idonee misure logistiche, organizzative e di presidio per garantire accessi scaglionati in relazione agli spazi disponibili per evitare il sovraffollamento dell'area mercatale ed assicurare il distanziamento sociale.

A tal fine si suggerisce di adottare sistemi di :

- Corsie mercatali a senso unico;
- Posizionamento di segnaletica (orizzontale e/o verticale) nelle zone prossimali ai singoli banchi e strutture di vendita per favorire il rispetto del distanziamento;
- maggiore distanziamento dei posteggi ed a tal fine, ove necessario e possibile, ampliamento dell'area mercatale;
- Individuazione di un'area di rispetto per ogni posteggio in cui limitare la concentrazione massima di clienti compresenti, nel rispetto della distanza interpersonale di un metro.

In questo contesto si evidenzia che sul territorio del Comune di Ferrara vi sono Mercati con caratteristiche molto differenti fra loro con grado di rischio molto diverso in funzione dei parametri regionali sopra descritti.

In modo particolare alcuni elementi definiscono in modo evidente il grado di rischio :

- La presenza di un'area ampia rispetto al perimetro mercatale che consenta :
  - o Un distanziamento effettivo di almeno 1m fra gli operatori del mercato in ogni fase dell'attività (scarico/carico merci – allestimento posteggio – area di manovra ecc...);
  - o Un distanziamento fra i banchi di almeno 1 m in caso di utilizzo del solo fronte espositivo del banco;
  - o Un distanziamento fra i banchi di almeno almeno 2m nel caso si intenda utilizzare anche i lati del banco espositivo;
  - o Individuazione di un'area di rispetto per ogni posteggio in cui limitare la concentrazione massima di clienti compresenti, nel rispetto della distanza interpersonale di un metro.
  - o Facile individuazione di varchi all'area mercatale ovvero ampia disponibilità per l'individuazione di corsie per i fruitori del mercato per garantire il distanziamento sociale;
- La collocazione logistica del mercato che comporta complessità diverse di interazione fra le persone ed il grado di servizi presenti nell'area (aree pedonali - trasporto pubblico – piste ciclabili ecc..) :
  - o Situato nel centro storico della città;
  - o Situato in un'area rionale della città;
  - o Situato in una frazione della città;

- Afflusso nell'area di fruitori in base :
  - o Al numero dei banchi presenti nell'area mercatale;
  - o Alla diversificazione dell'offerta di prodotto del mercato stesso;
  - o Alla storicità del mercato;

### **Adozione di strumenti per garantire il rispetto del distanziamento sociale**

1. Nelle aree mercatali ove non sia possibile procedere con un maggior distanziamento dei banchi al fine di garantire il rispetto del distanziamento di norma sia fra gli operatori sia fra i fruitori del mercato, potranno essere presi i seguenti provvedimenti :
  - o Sospensione temporanea delle operazioni di spunta al fine di garantire un utilizzo razionale degli spazi disponibili non assegnati;
  - o Utilizzo del solo fronte espositivo del banco, inibendo l'uso dei fianchi dello spazio espositivo al fine di utilizzare il medesimo come distanza fra gli operatori del mercato;
  - o La sospensione dei posteggi "doppi" al fine di una distribuzione solidale degli spazi all'interno dell'area mercatale.
  - o La sospensione volontaria di alcuni posteggi assegnati ma non utilizzati dall'esercente.
2. Viene disposto un presidio dell'area mercatale in funzione del grado di rischio del mercato, al fine di controllare l'eventuale affollamento dell'area e disporre scaglionamenti dei fruitori presenti nella stessa :
  - o **Rischio basso** : presidio a carico degli esercenti. Questi ultimi avranno l'onere di controllare lo spazio di rispetto antistante il proprio banco evitando assembramenti e facendo rispettare il distanziamento sociale nella propria area di riferimento contrassegnata. Avranno, altresì, il compito di verificare l'eventuale verificarsi di assembramenti nelle aree prospicienti il proprio banco e informare i fruitori del rischio procedendo alla dissoluzione dell'affollamento. A tal fine in ogni mercato vengono individuati, su base volontaria a carico degli esercenti del mercato, n. 1 o 2 "responsabili di area mercatale" che avranno il compito di far defluire i fruitori in caso di assembramento;
  - o **Rischio medio** : presidio a carico degli esercenti. Questi ultimi avranno l'onere di controllare lo spazio di rispetto antistante il proprio banco evitando assembramenti e facendo rispettare il distanziamento sociale nella propria area di riferimento contrassegnata. Saranno presenti, inoltre, dai 1 ai 3 incaricati, che avranno il compito di verificare l'eventuale verificarsi di assembramenti nelle aree mercatali e si occuperanno di far defluire i fruitori in caso di assembramento;

- **Rischio alto** : presidio a carico degli esercenti. Questi ultimi avranno l'onere di controllare lo spazio di rispetto antistante il proprio banco evitando assembramenti e facendo rispettare il distanziamento sociale nella propria area di riferimento contrassegnata. Saranno presenti, inoltre, incaricati che avranno il compito di verificare l'eventuale verificarsi di assembramenti nelle aree mercatali e si occuperanno di far defluire i fruitori in caso di assembramento. Il numero viene determinato in base alle dimensioni del mercato e alla complessità dell'articolazione del medesimo.
3. Gli incaricati per il controllo delle aree mercatali verranno congiuntamente determinati fra Amministrazione Comunale e Associazioni/Organizzazioni firmatarie del presente protocollo ed avranno il compito di mantenere un costante contatto con la Polizia Municipale e le forze dell'ordine nel caso di necessità.
4. nelle aree mercatali dovranno essere presenti cartelli informativi, predisposti e collocati dagli esercenti e/o loro organizzazioni, con le indicazioni di comportamento da tenere nell'area :
- Ricordare l'impegno a rispettare tutte le disposizioni igieniche e quelle relative alle misure di distanziamento di corretto comportamento.
  - Sul rispetto del distanziamento sociale di 1 m. ;
  - Sul corretto uso delle mascherine;
  - Sulle corrette modalità di igienizzazione delle mani e sull'utilizzo dei guanti.
5. E' carico dell'esercente indicare con segnaletica orizzontale l'area di propria pertinenza (banco espositivo) di 1m nella quale deve essere rispettato il distanziamento sociale durante tutte la fase di fruizione della clientela . Il rispetto del distanziamento sociale all'interno di tale area è a carico dei singoli esercenti titolari del posteggio.

#### **Disposizioni a carico dell'esercente**

Secondo quanto previsto dalle Linee Guida Regionali sono a carico dell'esercente del posteggio le seguenti disposizioni :

- pulizia e igienizzazione quotidiana delle attrezzature prima dell'avvio delle operazioni di mercato di vendita;
- prodotti igienizzanti da tenere in modo particolare nelle zone di pagamento (cassa)
- è obbligatorio l'uso delle mascherine;
- è obbligatorio l'uso dei guanti;
- messa a disposizione della clientela di prodotti igienizzanti per le mani in ogni banco;
- rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro.
- rispetto del distanziamento interpersonale di almeno un metro dagli altri operatori anche nelle operazioni di carico e scarico;

- In caso di vendita di abbigliamento: dovranno essere messi a disposizione della clientela guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente per scegliere in autonomia, toccandola, la merce;
- Durante il periodo di emergenza COVID-19 è vietata la vendita su area pubblica di cose usate quali indumenti e scarpe;

### **Determinazione delle caratteristiche delle aree mercatali**

1. I mercati individuati a seguito del presente protocollo, verranno regolamentati anche con apposita pianta planimetrica realizzata dall'Amministrazione Comunale, in collaborazione con le associazioni/ConSORZI aderenti al presente protocollo. Sulla planimetria verranno indicati i punti di presidio ed i flussi al fine di evitare gli assembramenti ed il rispetto del distanziamento sociale;

### **Classificazione dei mercati in base al grado di rischio**

In base alle caratteristiche sopra individuate l'Amministrazione comunale in collaborazione con le Associazioni/Organizzazioni definiscono i seguenti mercati in base al grado di rischio :

#### **Rischio BASSO :**

- Mercato Giornaliero;
- Mercato Piazzale San Giovanni;
- Mercato del Barco;
- Mercato di Porotto
- Mercato di Via valle Mantello (Villa Fulvia);
- Mercato San Bartolomeo;
- Mercato di San Martino
- Mercato Via Barlaam

#### **Rischio MEDIO :**

- Mercato Piazzale dei Giochi;
- Mercato Pontelagoscuro;
- Mercato Via Krasnodar;
- Mercato XXIV Maggio (Acquedotto).

#### **Rischio ALTO :**

- Mercato del venerdì – Centro Storico;
- Mercato del Lunedì - Piazza Travaglio Baluardo San Lorenzo

## **Art. 6 – rimando a disposizioni normative specifiche**

1. Per quanto non specificatamente disciplinato nel presente protocollo si rimanda alle disposizioni dell'Ordinanza Sindacale del 20.05.2020 – PG 50548 del 20.05.2020 richiamata integralmente in questa sede.

### **Per ANVA – Confesercenti**

---

### **Per ASCOM Confcommercio – FIVA**

---

### **Consorzio Strada dei Vini e dei Sapori della Provincia di Ferrara**

---

### **Amministrazione Comunale di Ferrara**

---